

Beratungsvorlage

Vorlagen-Nr.: B/0994/2017

Angelegenheit / Tagesordnungspunkt

Neue Öffnungszeiten der Touristik Wiefelstede und Erhöhung der wöchentlichen Arbeitszeit

Beratungsfolge:	Sitzung am:	
Finanzausschuss	04.12.2017	öffentlich
Verwaltungsausschuss	11.12.2017	nicht öffentlich

Situationsbericht / Bisherige Beratung:

Aufgrund des ausgeprägten Service-Gedankens im Bereich Touristik und der bereits durch die i-Marken-Zertifizierung bemängelten Länge der Öffnungszeiten, ist für die Touristik über angepasste Öffnungszeiten nachzudenken:

- Mo-Fr. 09.00 Uhr bis 13.00 Uhr und 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr
- zus. Donnerstags bis 17.30 Uhr
- Samstags geschlossen.

Weitere Gründe für eine Erweiterung der Öffnungszeiten sind die Beobachtungen der Mitarbeiter der Tourist-Information. Nach Büroschluss um 12.00 Uhr sind häufig noch viele Gäste (die meist per Fahrrad unterwegs sind) vor dem Rathaus zu beobachten. Diese haben nicht nur eine Rastpause eingelegt, sondern benötigten eine konkrete Beratung im Hinblick auf die Radroutensysteme und Wege. Vereinzelt wurde man beim Verlassen des Gebäudes von ratlosen Gästen angesprochen und um Hilfe gebeten. Das vorhandene Infoterminal konnte hierbei die benötigte persönliche Beratung nicht zufriedenstellend ersetzen.

Die bisherigen Öffnungszeiten gehen am Verhalten von Gästen deutlich vorbei. Der Tagesablauf von Radwandertouristen sieht vor, dass diese sich morgens zunächst beim Frühstück aufhalten, nachdem sie erholsamen Schlaf beim gebuchten Leistungsträger genossen. Im Anschluss wird zur Radtour aufgebrochen. Erfahrungsgemäß geschieht dies in der Zeit zwischen 09.30 Uhr und 11.00 Uhr. Je nachdem, wie der Gast bereits im Voraus geplant hat, sucht er vor Beginn der Radtour nach Informationen zu entsprechenden Routen sowie Tipps für die zwischenzeitliche Einkehr in der lokalen Gastronomie. Ein recht gut vorbereiteter Gast kann die Radrouten ohne vorherige Vor-Ort-Beratung absolvieren. Er kehrt allerdings meist um die Mittagszeit (zwischen 12.00 Uhr und 15.00 Uhr) in den Ausgangsort zurück und interessiert sich dann für weitere attraktive örtliche Angebote, die den Zeitvertreib für den Rest des angebrochenen Tages sichern.

Da Samstag oft der Hauptanreisetag ist und die Vermieter den Gast in den meisten Fällen erst ab 14.00 Uhr frühestens in das gebuchte Urlaubsdomizil einziehen lassen (aufgrund von vorheriger Abreise von Gästen des Hauses und der Reinigung für die anreisenden Gäste), ist eine Öffnungszeit nach Erfahrungen der Mitarbeiter der Tourist-Information am Samstagvormittag ebenfalls nicht sinnvoll. Vielmehr sollten während der Werktage die Ansprechpartner vor Ort sein und an den Wochenenden weitere Bedürfnisse wie beispielsweise die Unterkunftssuche und -buchung, das lokale Gastronomieangebot und grundlegende Routeninformationen durch ein Informationsterminal (das den Anforderungen und Wünschen tatsächlich entspricht) abgedeckt werden.

Dementsprechend würden die 2 Stunden des Wochenendes dann auf den Freitagnachmittag umgeschlagen werden, denn Gäste haben an jedem Urlaubstag gleichermaßen Fragen und benötigen Hilfe bei der Freizeitgestaltung. Hierbei sind sie zwar in der Lage zwischen Wochenende und Werktag zu unterscheiden, jedoch nicht zwischen Dienstleistungs- und Behördenöffnungszeiten.

Während der normalen Öffnungszeiten können sowohl der Haupt- als auch der Nebeneingang (Hankenstraße) des Rathauses weiterhin genutzt werden. Im Anschluss an die normalen Öffnungszeiten könnte der Nebeneingang weiterhin genutzt. Gegebenenfalls sind hier auch noch Überlegungen zu einer weiteren Zugangsmöglichkeit zum Rathaus anzustellen (siehe Beratungsvorlage B/0995/2017)

Um die neuen Öffnungszeiten abzudecken und auch dem aktuellen Arbeitsaufkommen in der Tourist-Information gerecht zu werden, ist es aus Sicht der Verwaltung notwendig, die Arbeitszeit des Stelleninhabers der Tourist-Information um 4,25 Stunden pro Woche von aktuell 32 Stunden auf 36, 25 Stunden anzuheben. Dies hätte weiterhin auch den Vorteil, dass die Auszubildende in der Tourist-Information eine größere Betreuungszeit durch den Stelleninhaber zur Verfügung stehen würde, da die Auszubildende der Tourist-Information eine 39 Stundenwoche hat.

In den Anlagen ist eine Übersicht über die neuen Öffnungszeiten inklusive neuer Arbeitszeiten des Stelleninhabers und eine Übersicht der Öffnungszeiten im Bereich der Touristik in den Gemeinden des Ammerlands beigefügt.

Finanzierung:

Die eventuelle Ausweitung der Planstelle Touristik-Information ist bereits Entwurf im des Stellenplans zum Haushalt 2018 enthalten.

Vorschlag / Empfehlung:

Der Verwaltungsausschuss der Gemeinde Wiefelstede beschließt die neuen Öffnungszeiten der Touristik-Information zum 01.01.2018 und die Erhöhung der wöchentlichen Arbeitszeit der Planstelle Touristik-Information um 4,25 Stunden auf 36,25 Stunden.

Anlagen:

OeffnungszeitenAmmerlandTouristik
Öffnungszeiten_Arbeitszeiten_Touristik_2018

Herrn BM Pieper o.V.i.A. mit der Bitte um Kenntnisnahme / Einvernehmen

Gleichstellungsbeauftragte (zusammen mit der Einladung)

Fachbereichsleiter