

Beratungsvorlage

Vorlagen-Nr.: B/1083/2018

Angelegenheit / Tagesordnungspunkt

Aktuelle Entwicklungen in der Tourist-Information

Beratungsfolge:	Sitzung am:	
Finanzausschuss	26.06.2018	öffentlich
Verwaltungsausschuss	13.08.2018	nicht öffentlich

Situationsbericht / Bisherige Beratung:

Anfang des Jahres 2018 hat die Tourist-Information die alljährlich abgefragten Übernachtungszahlen für Wiefelstede zusammengestellt. Nachdem in der NWZ Anfang Februar bereits von schätzungsweise mindestens 253.000 Übernachtungen berichtet wurde, liegt die endgültige Zahl nachdem alle Rückmeldungen der Vermieter eingegangen sind, nun bei knapp über 256.000 Übernachtungen im Jahr 2017. Fast 27.000 Übernachtungen fallen hierbei in den Sektor Hotels/Gasthöfe/Hostels. Im Bereich Ferienwohnungen und –häuser liegt der Wert bei fast 79.000 Übernachtungen in 2017. Größter Posten der Übernachtungszahlen ist wieder der Campingplatz am Bernsteinsee mit leichten Verlusten zum Vorjahr aber dennoch über 100.000 Übernachtungen in 2017. Die MVKK kann ihren Vorjahreswert etwas erhöhen und so werden im Bereich Kliniken knapp 46.000 Übernachtungen verbucht. Aufgrund der Umstellung des Buchungs- und Reservierungssystems zum Jahresende in der Tourist-Information Wiefelstede konnten keine Zahlen zum Prospektversand ermittelt werden.

Jedoch lässt sich bereits ein Zwischenstand mit dem neuen Reservierungs- und Buchungssystem Deskline 3.0 der Firma feratel mitteilen: Im Zeitraum vom 01.01.2018 bis zum 15.05.2018:

- 156 Prospektversendungen mit verschiedenen Info-Inhalten (u. A. Urlaubsmagazine Wiefelstede und Ammerland, Gemeinde- und Umgebungskarte Wiefelstede, Gastgeberverzeichnis Ammerland, Radurlaubspaket Ammerland, verschiedene Flyer zu Attraktionen der Umgebung)
- 133 Unterkunftsbuchungen (davon 72 Onlinebuchungen über die Homepages Wiefelstede und Ammerland sowie die Portale HRS und BestFewo;
- 61 Buchungen in Form von telefonischen und schriftlichen Anfragen über die Tourist-Information Wiefelstede).

Passend zum neuen Buchungs- und Reservierungssystem (das gemeinsam in allen Gemeinden des Ammerlandes zeitgleich eingeführt wurde), strebt die Tourist-Information Wiefelstede auch die Anschaffung eines neuen Info-Terminals an. Dieses soll mit dem derzeitigen System

kompatibel sein, um die Pflege und Datenqualität möglichst benutzerfreundlich zu gestalten. Hierbei soll jedoch nicht der Nutzen für den Gast außer Acht gelassen werden. Jegliche Informationen zu Freizeitmöglichkeiten, Sehenswürdigkeiten, verfügbaren Unterkünften, etc. sollen übersichtlich und anschaulich, aber auch zeitgemäß präsentiert werden.

Im Hinblick auf den für 2019 geplanten Relaunch der Internetseiten im Bereich Tourismus soll bei der Auswahl eines Terminals besonders auf die Systemkompatibilität geachtet werden. Im LEADER-geförderten Projekt des Arbeitskreises Tourismus Ammerland (federführend sind die Touristik Bad Zwischenahn sowie der Landkreis Ammerland) ist der Auftrag zur Realisation eines neuen Internetauftrittes im Rahmen einer öffentlichen Ausschreibung an die Firma Neusta Destination Solutions aus Leer erteilt worden. Derzeit nutzt die Tourist-Information Wiefelstede bereits das Online-Veranstaltungskalender-Tool dank der Kooperation der Ammerland-Touristik mit der Ostfriesland Tourismus GmbH. Dieses System wird ebenfalls von der Firma Neusta Destination Solutions betrieben.

Für das Jahr 2018 war zudem die Herausgabe eines aktualisierten Urlaubsmagazins für Wiefelstede geplant. Die Umsetzung geschah in Kooperation mit dem Medienhaus Jade/Weser aus Wilhelmshaven. Seit Anfang Mai ist die neue Imagebroschüre zur Gästeakquise in der Tourist-Information erhältlich und besticht durch ein aufgefrischtes Design, das bewusst in Anlehnung an das Urlaubsmagazin der Ammerland-Touristik erstellt wurde.

Ebenso arbeitet die Tourist-Information Wiefelstede derzeit an einer Messe-Kooperation mit den Betreibern des Ferienparks am Bernsteinsee. Ziel soll hierbei die „Reisen und Camping“ in Essen vom 20. – 24.02.2019 sein. Dort möchte man sich gemeinsam mit dem Ferienpark als intensivste Quelle an Übernachtungszahlen positionieren um auch außerhalb der Gemeindegrenzen persönliche Beratungs- und Informationsgespräche zu führen und weitere Gästeakquise zu betreiben. Neben der Steigerung der Buchungs- und Übernachtungszahlen erhofft sich die Tourist-Information davon auch mehr Aufmerksamkeit zu erregen und Wiefelstede als Reisedestination für erholsamen und qualitativ hochwertigen Individualurlaub bekannt zu machen.

Auf der Jahreshauptversammlung des Touristik Wiefelstede e.V. Mitte April wurde verkündet, dass der Verein künftig die Zahlung des Bettengeldes aussetzt. Durch Mitgliederbeschluss wurde vorerst die Aussetzung der Zahlung beschlossen, zur nächsten Jahreshauptversammlung soll die endgültige Abschaffung des Bettengeldes für Vermieter gemäß geplanter Änderung der Vereinssatzung beschlossen werden. Zudem wurden die Mitglieder über eine veraltete Vereinbarung zwischen der Tourist-Information Wiefelstede und dem Touristik Wiefelstede e.V. informiert. Darin hieß es, dass lediglich Vermieter, die Mitglied im Touristik Wiefelstede e.V. waren, in das Vermittlungsangebot der Tourist-Information Wiefelstede aufgenommen werden durften. Künftig wurde in beiderseitigem Einvernehmen beschlossen, dass eine zwingende Mitgliedschaft nicht mehr notwendig ist, um seine Unterkünfte über die Tourist-Information Wiefelstede vermitteln zu lassen. Durch die Abschaffung des Bettengeldes und der Lösung aus der genannten Vereinbarung erscheint es Wiefelsteder Beherbergungsbetrieben und Privatvermietern künftig attraktiver, sich über die Tourist-Information vermitteln zu lassen, da lediglich eine Provisionszahlung bei erfolgreicher Buchung durch das Touristik-Büro zu zahlen ist.

Finanzierung:

./.

Vorschlag / Empfehlung:

Der Verwaltungsausschuss der Gemeinde Wiefelstede nimmt den Bericht der Tourist-Info zur Kenntnis.

Anlagen:

Herrn BM Pieper o.V.i.A. mit der Bitte um Kenntnisnahme / Einvernehmen

Gleichstellungsbeauftragte (zusammen mit der Einladung)

Sachbearbeiter/in

Fachdienstleiter

Fachbereichsleiter