

Aktuelle Tätigkeiten der Tourist-Information Wiefelstede

Vor Ort:

- Zimmervermittlung
- Urlaubsberatung
 - Familien
 - Radurlaub
 - Spazierwandern
 - Gruppenreisen
 - Parks & Gärten
 - Führungen
 - Ausflüge
- Veranstaltungen
 - Ticketverkauf
 - Veranstaltungskalender
- Urlauberbus/ Gästekarte
- Aushänge/ Informationsmaterialien
- Verkauf von Souvenirs
- Verkauf von Kartenmaterialien
- Verkauf Borkumtickets

Anfragenbearbeitung:

- Zimmervermittlung
- Urlaubsberatung
 - Familien
 - Radurlaub
 - Spazierwandern
 - Gruppenreisen
 - Parks & Gärten
 - Führungen
 - Ausflüge
- Prospektversand

Vermieter:

- Beratung und Betreuung
- Printmedien
 - Hausprospekte
 - Gästemappe
- Schulungen
- Versammlungen
- Klassifizierung DTV
- Provisionsabrechnung

Kooperationen:

- AK Tourismus Ammerland
- AK Spazier- und Wanderwege
- AK Messe (Ostfriesland)
- Ostfriesland (OTG)
- Park der Gärten
- Portale
 - BestFewo
 - HRS
 - ostfriesland.de
 - ammerland-touristik.de
- Touristik Wiefelstede e.V.
- Arge Friesischer Heerweg (Friedeburg)
- LEADER

Marketing:

- Werbeartikel
 - Ideensammlung Sortiment
 - Einkauf von Souvenirs
 - Lagerverwaltung
- Presse
 - NWZ
 - „Wiefelsteder“
- Werbeanzeigen
 - Erstellung und Akquise von Werbeanzeigen für
 - Pressedienstleister
 - Verlage
 - Herausgeber
- Onlinemarketing
 - Homepage
 - Info-Terminal
- Printmedien
 - Broschüren/Urlaubsmagazine
 - Anzeigenakquise zur Refinanzierung
 - Anzeigenerstellung
 - Flyer
 - Plakate

Backoffice:

- Personalplanung
- Organisation
 - Beschwerdemanagement
- Statistiken
 - Übernachtungszahlen
 - Prospektversand
 - Buchungen
- Zertifizierung „i-Marke“
- Finanzen
 - Haushaltsplanung
 - Controlling
 - Rechnungsbearbeitung
 - Investitionen

Projekte:

- Urlaubsmagazin
- Relaunch Internetseite
- Akquise neuer Vermieter
- „Waldbaden“ – Geführter Waldspaziergang
- Online-Veranstaltungskalender
- neues Info-Terminal